

Matrices de stockage sur
disques modulaires
Systèmes NAS (Network
Attached Storage)
Guide de dépannage



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.



AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

**Les informations que contient cette publication sont sujettes à modification sans préavis.
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL™, PowerEdge™, PowerVault™ et OpenManage™ sont des marques de Dell Inc. Microsoft® et Windows® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres marques et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Table des matières

Problèmes liés à l'installation	5
Problèmes de déploiement	12
Incidents liés à la gestion	15
Problèmes liés à la mise à jour	16

Problèmes liés à l'installation

Tableau 1. Problèmes liés à l'installation

Problème	Description	Contournement / Solution
Après la réinstallation du système d'exploitation, la configuration RAID du système ne correspond plus à la configuration d'usine d'origine.	Si le DVD de réinstallation du système d'exploitation ne détecte pas de partition de système d'exploitation de 80 Go ou plus sur le disque virtuel 0, celui-ci adopte une configuration RAID5 par défaut.	<p>REMARQUE : le système d'exploitation ne peut être installé que sur le LUN 0 du contrôleur interne. Pour configurer une configuration RAID autre que RAID 1 (Dell PowerVault NX300, NX3000 et NX3100) ou RAID 5 (PowerVault NX200), créez un disque virtuel à l'aide de l'ID LUN 0 avant la réinstallation du système d'exploitation.</p> <p>Pour éviter ce problème, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Si possible, sauvegardez toutes les données sur les disques virtuels.2 Redémarrez le système, puis ouvrez le BIOS du contrôleur RAID Dell PowerEdge (PERC). Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse support.dell.com/manuals.3 Créez un disque virtuel avec la configuration RAID souhaitée, un ID LUN 0 et une capacité de 80 Go ou plus.4 Redémarrez le Dell PowerVault Network Attached Storage (NAS) à l'aide du support ou DVD de réinstallation du système d'exploitation.

Tableau 1. Problèmes liés à l'installation (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Error: -5000. Unexpected system error (Erreur système inattendue).	Impossible de localiser une ressource système ou une ressource système est défectueuse.	Ce problème se produit lorsque le support de réinstallation du système d'exploitation, le lecteur CD/DVD ou le système ne sont pas dans un état valide.
Error: -5001. Invalid system. (Système non valide.)	Une restauration du système est en cours sur un système non pris en charge.	Ce problème se produit lorsque l'opération n'est pas prise en charge sur le système. Pour résoudre ce problème, retirez immédiatement le support de réinstallation du système d'exploitation.
Error: -5002. Unsupported hardware configuration encountered. (Configuration matérielle non prise en charge rencontrée)	Impossible de localiser un contrôleur RAID pris en charge.	Pour éviter ce problème, exécutez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que la carte contrôleur de disque est connectée aux lecteurs internes et est correctement installée dans le bon logement. Pour en savoir plus sur la connexion de la carte, voir le <i>Manuel du propriétaire du matériel</i> qui figure sur support.dell.com/manuals.• Assurez-vous que le système prend en charge un contrôleur de lecteur interne. Pour en savoir plus sur les contrôleurs de lecteur interne pris en charge sur le système, voir la documentation du matériel du système à l'adresse support.dell.com/manuals.

Tableau 1. Problèmes liés à l'installation (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Error: -5003. Error occurred while attempting to create OS volume. (Une erreur s'est produite lors de la tentative de création d'un volume du système d'exploitation)	Configuration de lecteurs du système d'exploitation non valide. La configuration des disques physiques à utiliser comme disques du système d'exploitation n'est pas conforme à la configuration requise pour le périphérique.	Pour éviter ce problème, exécutez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que tous les lecteurs qui figurent dans les logements de lecteur du système d'exploitation sont correctement reliés et ne contiennent aucune donnée. Les disques physiques du système d'exploitation doivent être de même type et leur taille doit être supérieure à 80 GO.• Entrez dans le BIOS PERC au cours de l'amorçage du système d'exploitation et assurez-vous qu'il n'existe aucune configuration étrangère, que les lecteurs ne contiennent aucune donnée, respectent les exigences de taille minimales et sont entièrement opérationnels et accessibles. Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse support.dell.com/manuals.

Tableau 1. Problèmes liés à l'installation (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Error: -5004. Error occurred while attempting to create OS volume. (Une erreur s'est produite lors de la tentative de création d'un volume du système d'exploitation)	Aucun lecteur ne se trouve dans les logements prévus pour les lecteurs du système d'exploitation.	Pour éviter ce problème, exécutez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que tous les lecteurs qui figurent dans les logements de lecteur du système d'exploitation sont correctement reliés et ne contiennent aucune donnée. Les disques physiques du système d'exploitation doivent être du même type et doivent respecter les exigences de taille minimales.• Entrez dans le BIOS PERC au cours de l'amorçage du système d'exploitation et assurez-vous qu'il n'existe aucune configuration étrangère, que les lecteurs ne contiennent aucune donnée, respectent les exigences de taille minimales et sont entièrement opérationnels et accessibles. Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse support.dell.com/manuals.
Error: -5005. Error occurred while attempting to create OS volume. (Une erreur s'est produite lors de la tentative de création d'un volume du système d'exploitation)	La configuration des lecteurs qui se trouvent dans les logements prévus du système d'exploitation est étrangère.	Pour éviter ce problème, entrez dans le BIOS PERC au cours de l'amorçage du système d'exploitation et assurez-vous qu'il n'existe aucune configuration étrangère, que les lecteurs ne contiennent aucune donnée, respectent les exigences de taille minimales et sont entièrement opérationnels et accessibles. Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse support.dell.com/manuals .

Tableau 1. Problèmes liés à l'installation (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Error: -5006. Error occurred while attempting to create OS volume. (Une erreur s'est produite lors de la tentative de création d'un volume du système d'exploitation)	Impossible de localiser le support de réinstallation du système d'exploitation Dell PowerVault.	Pour éviter ce problème, exécutez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le support de réinstallation du système d'exploitation se trouve bien dans le lecteur CD/DVD. S'il s'y trouve, il se peut que le lecteur soit défectueux. Pour en savoir plus sur le dépannage du lecteur, voir le <i>Manuel du propriétaire du matériel</i> à l'adresse support.dell.com/manuals.• Assurez-vous que le lecteur est encore opérationnel. Pour recommencer le processus, redémarrez le PowerVault NAS à l'aide du support de réinstallation du système d'exploitation.

Tableau 1. Problèmes liés à l'installation (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Error: -5007. Error occurred while attempting to create OS volume. (Une erreur s'est produite lors de la tentative de création d'un volume du système d'exploitation)	Un disque virtuel pré-existant doté d'un ID LUN 0 non utilisé pour le système d'exploitation NAS a été rencontré.	<p>Le système d'exploitation sur le système NAS PowerVault doit se trouver sur le disque virtuel 0.</p> <p>Pour éviter ce problème, supprimez le disque virtuel actuel doté de l'ID LUN 0 afin de poursuivre la réinstallation du système d'exploitation.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Si possible, sauvegardez toutes les données qui figurent sur le disque virtuel 0.2 Redémarrez le système et amorcez-le à partir du BIOS du contrôleur PERC au cours de l'auto-test de démarrage. Pour en savoir plus sur l'amorçage à partir du BIOS du contrôleur PERC, voir le guide d'utilisation PERC à l'adresse support.us.dell/manuals.3 Supprimez le disque virtuel doté de l'ID LUN 0.4 Redémarrez le PowerVault NAS à l'aide du support ou DVD de réinstallation du système d'exploitation.
Erreurs liées aux outils et utilitaires tiers.		<p>Pour éviter ce problème, suivez les instructions du message d'erreur. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez Dell.</p> <p>Pour en savoir plus, voir « Obtention d'aide » dans le <i>Manuel du propriétaire du matériel</i> à l'adresse support.dell.com/manuals.</p>

Tableau 1. Problèmes liés à l'installation (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Le progiciel fourni n'est pas un logiciel de serveur NAS.	Le progiciel fourni pour l'Assistant Configuration initiale NAS PowerVault n'est pas un logiciel de serveur NAS reconnu.	Assurez-vous que le progiciel téléchargé à partir de support.dell.com est compatible avec le système.
Le logiciel de serveur NAS PowerVault fourni ne peut pas être installé sur le système NAS.	Le mauvais serveur logiciel NAS a été fourni pour le système.	Rendez-vous sur support.dell.com pour télécharger le logiciel de serveur NAS approprié au système.
Un message d'erreur de réinstallation reste affiché à l'écran LCD.	Le dernier message d'erreur reste affiché à l'écran LCD tant que la réinstallation du système d'exploitation n'a pas réussi.	Pour résoudre ce problème, définissez la chaîne définissable par l'utilisateur sur l'option par défaut ou Chaîne définie par l'utilisateur. Entrez dans le BIOS et sélectionnez l'écran Embedded Server Management (Gestion de serveur incorporée). Définissez l'option sur « par défaut » ou « saisissez une nouvelle chaîne ».
La console du journal d'affichage affiche une date incorrecte.	La console du journal d'affichage affiche une date incorrecte lors du processus de réinstallation du système d'exploitation.	Il s'agit d'un problème connu qui n'affecte en rien le système.

Problèmes de déploiement

Tableau 2. Problèmes de déploiement

Problème	Description	Contournement / Solution
Mot de passe par défaut	Le mot de passe système par défaut est introuvable.	Le mot de passe par défaut de votre solution de stockage PowerVault est <i>Stor@ge!</i>
Erreurs liées aux cartes PERC.		Pour résoudre le problème, voir la documentation PERC à l'adresse support.dell.com/manuals .

Tableau 2. Problèmes de déploiement (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Exceptions de pare-feu sur les systèmes Dell PowerVault NX200.	<p>Par défaut, les ports suivants sont ouverts :</p> <ul style="list-style-type: none">• Port UDP = 80: http• Port UDP = 111: Portmap UDP• Port UDP = 162: SNMP• Port UDP = 1071• Port UDP = 137: NetBIOS Name <p>Service — Port UDP = 138: NetBIOS</p> <p>Service datagramme :</p> <ul style="list-style-type: none">• Port UDP = 328:• Port UDP = 6389:• Port UDP = 1205:• Port UDP = 1062:• Port UDP = 2730:• Port TCP = 80: IIS• Port TCP = 135: RPC• Port TCP = 3260: ISCSI• Port TCP = 111: Portmap TCP• Port TCP = 25: Storage Processor• Port TCP = 4244: DCOM/RPC• Port TCP = 137: NetBIOS TCP• Port TCP = 139: NetBIOS Session <p>Service :</p> <ul style="list-style-type: none">• Port TCP = 445: SMB over TCP• Port TCP = 3389: Remote Desktop• Port TCP = 2463:	Ce comportement est normal.

Tableau 2. Problèmes de déploiement (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
L'Assistant Configuration initiale NAS PowerVault ne parvient pas à installer la langue sur le système. Ou L'Assistant de configuration initiale NAS PowerVault est lancé en continu.	Une erreur s'est produite lors de l'installation des modules de langues autres que l'anglais.	Pour réinstaller les modules de langues, procédez comme suit. 1 Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Clock, Language, and Region (Horloge, Langue et Région)→ Change Display Language (Changer de langue d'affichage). La fenêtre Options régionales et linguistiques s'affiche. 2 À partir de l'onglet Claviers et langues , sélectionnez Installer/Désinstaller des langues afin d'installer la langue requise. 3 Sélectionnez Installer une langue et naviguez jusqu'à C:\dell\mui\<abréviation_pays> où se trouvent les fichiers MUI.

Incidents liés à la gestion

Tableau 3. Incidents liés à la gestion

Problème	Description	Contournement / Solution
SIS (stockage d'instance unique) n'est pas disponible sur l'édition Basique de Windows Storage Server 2008.		SIS n'est disponible que sur les éditions Standard et Entreprise de Windows Storage Server 2008.
Les informations système affichées sur le bureau sont incorrectes.	Les informations affichées sur le bureau ne correspondent pas aux informations système réelles.	<p>Ce problème se produit parce que l'utilitaire d'informations système du bureau Dell ne s'actualise pas automatiquement. Les modifications éventuellement apportées lorsque le système est en cours de fonctionnement peuvent ne pas être réfléchies en temps réel.</p> <p>Les méthodes suivantes permettent de résoudre ce problème :</p> <ul style="list-style-type: none">• Déconnectez-vous, puis connectez-vous.• Exécutez de nouveau l'utilitaire d'informations système du bureau Dell.• Redémarrez le système.

Tableau 3. Incidents liés à la gestion (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Désactivation du pare-feu		<p>Pour désactiver le pare-feu système :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Lancez Server Manager (Gestionnaire de serveurs), puis naviguez jusqu'au module complémentaire Configuration.2 Développez le module complémentaire et cliquez avec le bouton droit sur Windows Firewall with Advance Security (Pare-feu Windows avec sécurité avancée).3 Sélectionnez Propriétés, puis désactivez le pare-feu requis.

Problèmes liés à la mise à jour

Tableau 4. Problèmes liés à la mise à jour

Problème	Description	Contournement / Solution
Le progiciel de mise à jour NAS PowerVault fourni n'est pas un logiciel de serveur NAS.	Le progiciel fourni pour l' Assistant Configuration initiale NAS PowerVault n'est pas un progiciel de serveur NAS reconnu.	Assurez-vous que le progiciel téléchargé à partir de support.dell.com est compatible avec le système.
Le logiciel de mise à jour NAS PowerVault fourni ne peut pas être installé sur le système NAS.	Le mauvais serveur logiciel NAS a été fourni pour le système.	Rendez-vous sur support.dell.com pour télécharger le logiciel de serveur NAS approprié au système.

Tableau 4. Problèmes liés à la mise à jour (suite)

Problème	Description	Contournement / Solution
Dell OpenManage Server Administrator n'est pas détecté sur le système.	Dell OpenManage Server Administrator est introuvable sur le système.	<p>Pour éviter ce problème, téléchargez la dernière version d'OpenManage System Administrator à partir de support.dell.com.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Lancez le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.2 Après avoir installé l'OpenManage System Administrator, redémarrez le système.3 L'Assistant Configuration initiale NAS PowerVault se lance une fois le système démarré4 Terminez les étapes de configuration initiale.

